3D tracking

Telematics Global,
simplemente más fácil

Solicitar una demostración



Soporte y servicio para flotas, más fácil

Orientación experta y soporte técnico que respaldan su negocio, mientras usted permanece en el centro de cada relación con sus clientes.

Telematics Global,
simplemente más fácil



Índice

- Introducción a 3Dtracking 3
- Ser socio significa mucho más que responder preguntas 5
- Cuando el soporte no está a la altura, su reputación asume el riesgo 6
- Un modelo liderado por el socio 7
- Su gestor de cuenta conoce su negocio 8
- Experiencia técnica cuando la necesita 9
- Formación y recursos que crecen con usted 10
- Caso práctico: ayudar a un socio a responder a una solicitud de un cliente 11

Telematics Global,
simplemente más fácil



Confiable. Escalable. Más fácil.

Hacemos que la telemática sea más fácil para usted y sus clientes.
Con la flexibilidad de marca blanca, una incorporación fluida y un soporte experto que evoluciona junto con su negocio, 3Dtracking le ofrece las herramientas y la colaboración que necesita para brindar una experiencia de seguimiento de primer nivel.

Telematics Global,
simplemente más fácil

3Dtracking en cifras

20
Años de experiencia
global en telemática

150+
Países

1000+
Dispositivos de
hardware integrados

ADEMÁS

99.99% de
disponibilidad

Más de 535 000
unidades conectadas

Historial ilimitado de
datos de seguimiento

Telematics Global,
simplemente más fácil



Ser socio significa mucho más que responder preguntas

Usted no se convierte en «nuestro cliente». Se convierte en nuestro socio.

Trabajamos con usted para comprender su negocio, responder preguntas sobre la plataforma y brindarle orientación que le ayude a ofrecer un servicio confiable a sus clientes.

- **Orientación** personalizada
- **Comunicación** constante
- **Soporte** que evoluciona a medida que crece
- **Enfoque** a largo plazo en el valor de la plataforma

Telematics Global,
simplemente más fácil



Cuando el soporte no está a la altura, su reputación asume el riesgo

Sus clientes confían en usted para mantener su servicio de gestión de flotas funcionando de manera eficaz.

Sin el respaldo de un soporte experto:

- **Las consultas** sobre la plataforma retrasan sus respuestas
- **Los problemas** técnicos interrumpen el servicio
- **La formación** limitada reduce la confianza
- **Los problemas** recurrentes consumen tiempo
- **La mala** comunicación genera incertidumbre
- **Una escalación** lenta puede dañar la confianza

Necesita soporte experto entre bastidores sin perder el control de las relaciones con sus clientes.

Telematics Global,
simplemente más fácil

Un modelo de soporte liderado por el socio

Usted permanece entre su cliente y nosotros, siempre.



Telematics Global,
simplemente más fácil



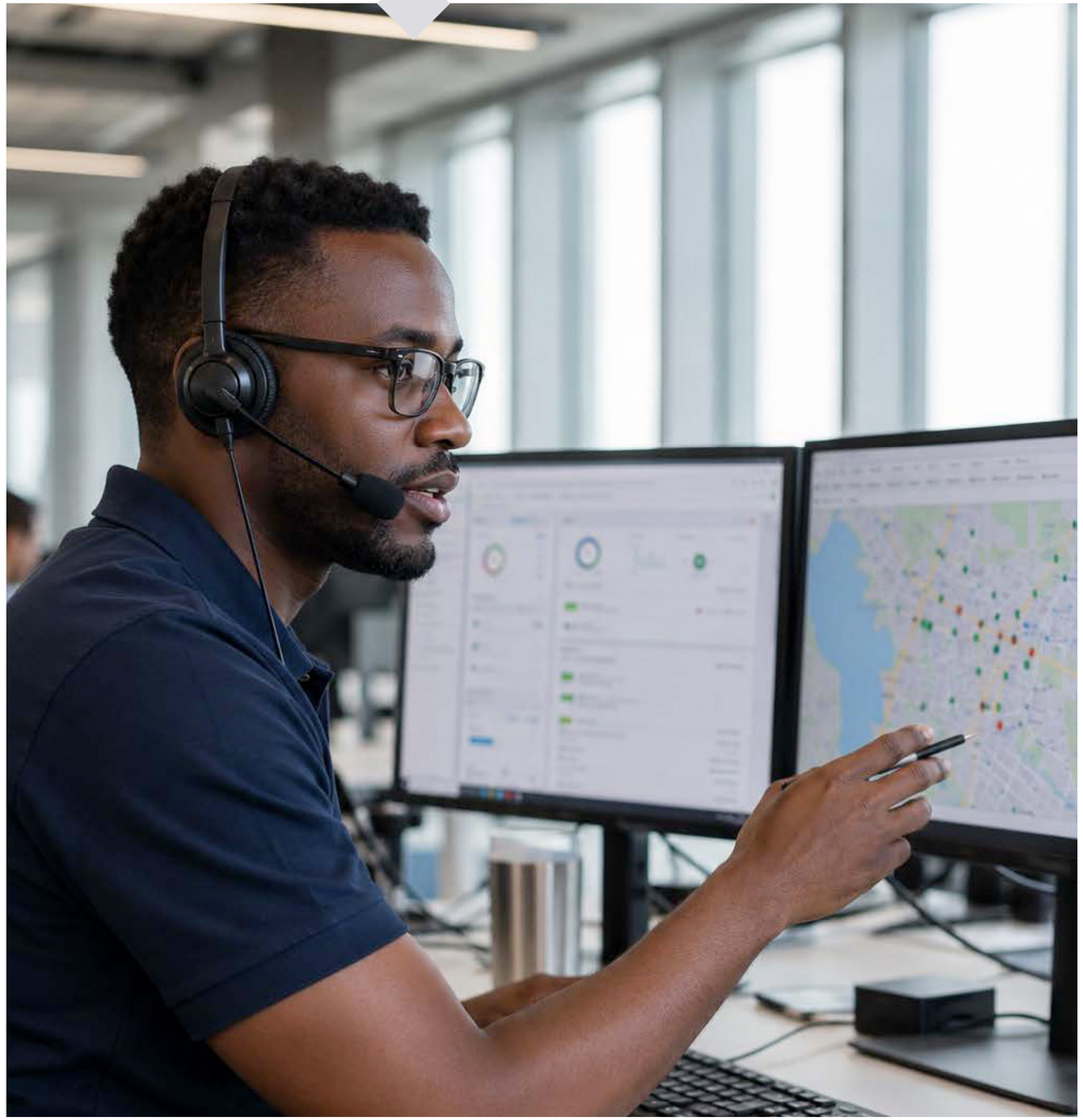
Su gestor de cuenta conoce su negocio

Su KAM es su principal contacto para la relación comercial y la orientación sobre la plataforma.

- **Comprende** su negocio, su configuración y sus objetivos
- **Responde** preguntas sobre todas las funciones de la plataforma
- **Dirige** la incorporación a la plataforma
- **Enseña** a su equipo a utilizar la plataforma
- **Ofrece** formación bajo demanda y orientación sobre nuevas funciones
- **Le ayuda** a utilizar alertas, informes y herramientas de monitoreo
- **Canaliza** los problemas técnicos al proceso de tickets

Menos tiempo explicando el contexto y una orientación más adecuada para su negocio.

Telematics Global,
simplemente más fácil



Experiencia técnica cuando la necesita

Cuando una solicitud requiere una investigación técnica, un ingeniero de soporte técnico se hace cargo del ticket y trabaja para encontrar la solución adecuada.

Ticket creado	El socio envía un ticket con la información necesaria para comenzar.
↓	
Investigar	Un ingeniero se hace cargo e identifica la vía correspondiente, ya sea de hardware o software.
↓	
Orientar	Los problemas de configuración, puesta en marcha y uso de la plataforma se resuelven directamente; el hardware defectuoso se remite al fabricante.
↓	
Escalar	Los problemas de software reproducibles se remiten al responsable de soporte técnico y, cuando es necesario, al equipo de Desarrollo.
↓	
Resolver	Se proporciona la solución, el ticket se actualiza durante todo el proceso y luego se cierra.

Asistencia **especializada**, **actualizaciones** claras sobre el **progreso** y una vía adecuada para llegar a la resolución.

Telematics Global,
simplemente más fácil



Formación y recursos que crecen con usted

Disponibles con la marca de 3Dtracking o en formatos de marca blanca, totalmente personalizables para su marca y su negocio.

Para su equipo

- Incorporación guiada
- Formación bajo demanda, formación sobre nuevas funciones y sesiones de actualización
- Soporte en inglés, francés y español
- Guías, tutoriales, preguntas frecuentes, documentación y actualizaciones de productos

Para sus usuarios finales

- Videos tutoriales
- Guías de usuario
- Documentos de soluciones
- Recursos complementarios de producto

Sus clientes aprenden mediante recursos que llevan su marca, no la nuestra.

Telematics Global,
simplemente más fácil



Caso práctico: ayudar a un socio a responder a una solicitud de un cliente

El desafío

Un cliente solicita a su proveedor de telemática un informe específico de la flota, pero el socio no sabe con certeza qué informe ni qué configuración utilizar.

Cómo ayudó 3Dtracking

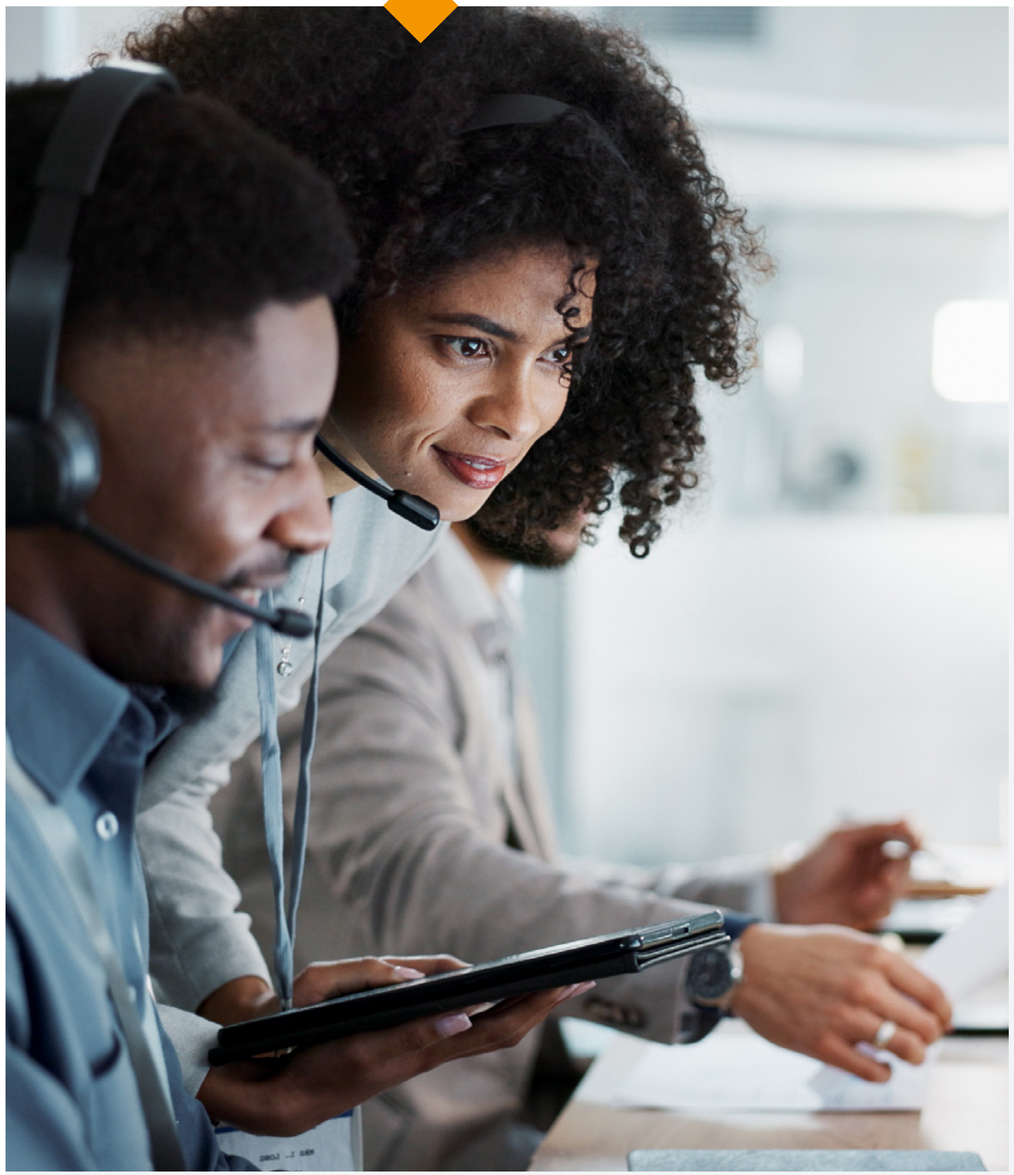
- **El socio** se pone en contacto con su KAM
- **El KAM** aclara el requisito
- **Juntos identifican** el informe y la configuración adecuados
- **El socio** configura y entrega el informe
- **El socio** sigue siendo el único contacto del cliente

El resultado

El socio responde con confianza, aprovecha más capacidades de la plataforma y fortalece su relación con el cliente.

Soporte que potencia su servicio, no que lo sustituye.

Telematics Global,
simplemente más fácil



Soporte diseñado en torno a su éxito

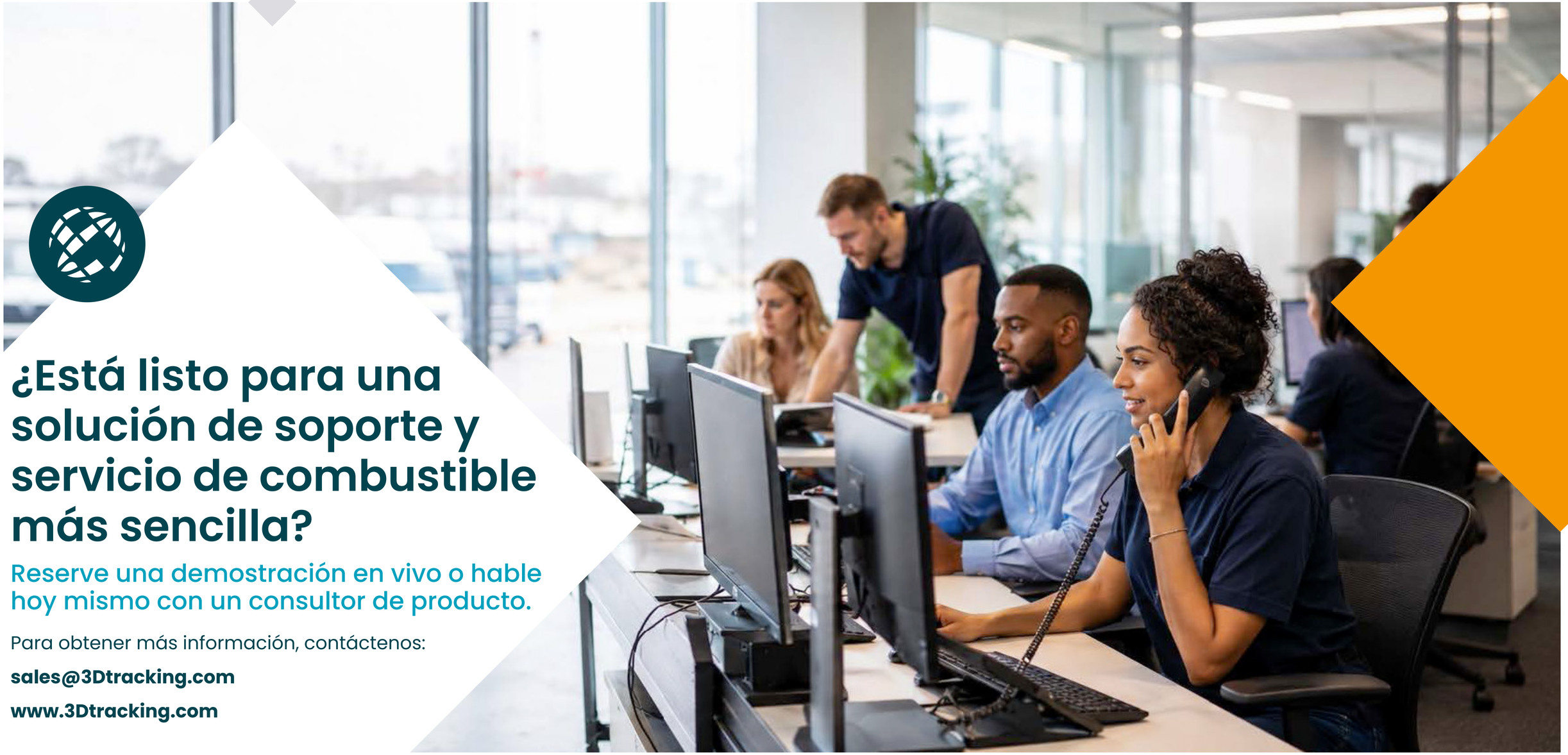
«Nuestros gestores de cuenta trabajan con usted para comprender sus objetivos y asegurarse de que obtenga valor comercial de nuestra plataforma. Cuentan con el respaldo de nuestro equipo de soporte técnico, que resuelve cualquier desafío con atención y experiencia».



Merick Singh
Director de Éxito del Cliente

Idiomas globales. Atención local.
Soporte diseñado en torno a su negocio.

Telematics Global,
simplemente más fácil



¿Está listo para una solución de soporte y servicio de combustible más sencilla?

Reserve una demostración en vivo o hable hoy mismo con un consultor de producto.

Para obtener más información, contáctenos:

sales@3Dtracking.com

www.3Dtracking.com