3D tracking

La télématique mondiale, simplifiée

Demander une démo



Des trajets plus sûrs. Une plus grande tranquillité d’esprit.

Suivi personnel et assistance du centre de contrôle

La télématique mondiale, simplifiée

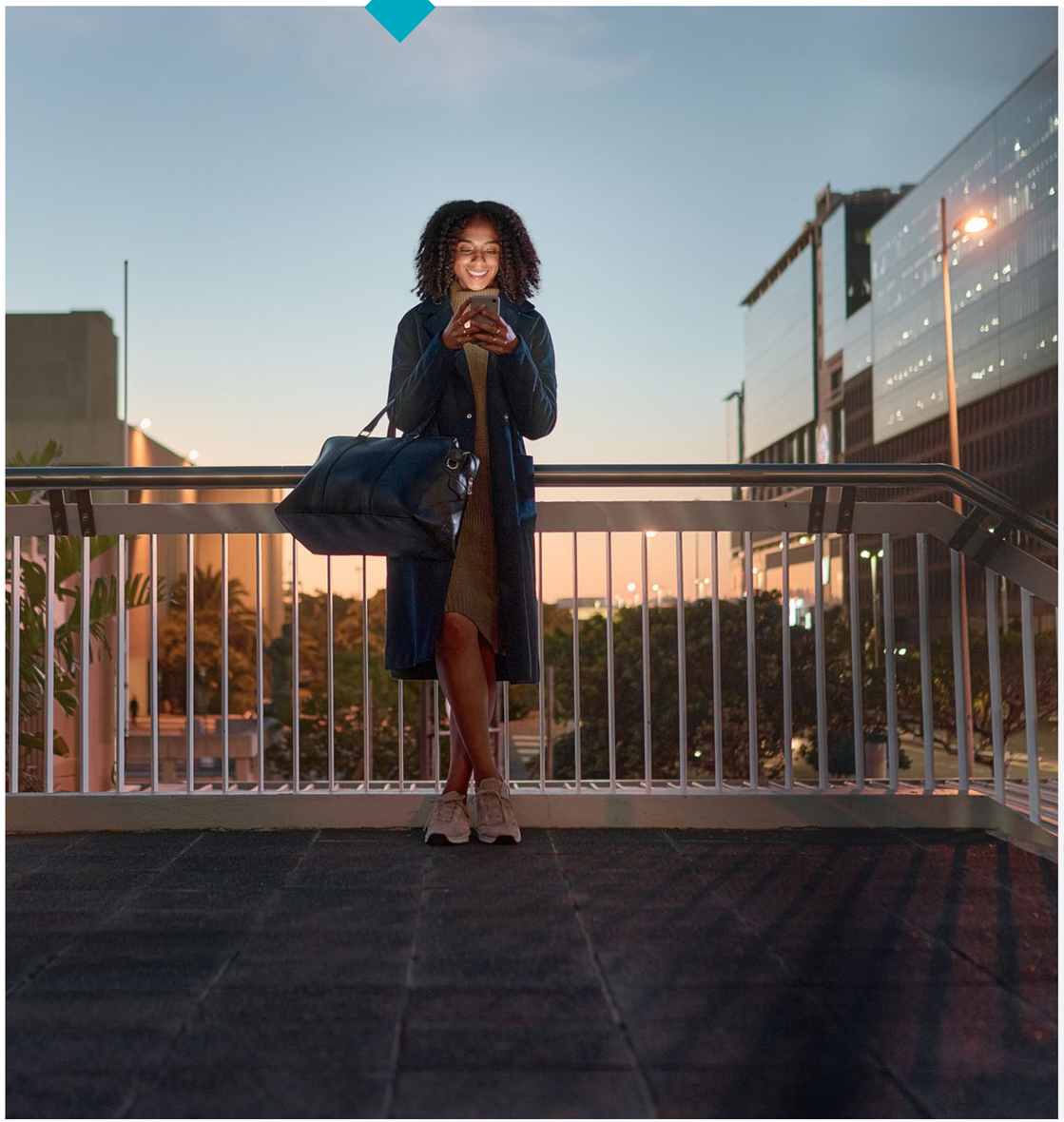


Table des matières

- Introduction au suivi 3D 3
- Lorsqu'un trajet nécessite une attention particulière 5
- Comment rester connecté 6
- Sachez où ils se trouven 7
- Des alertes lorsqu'une situation nécessite une attention particulière 8
- Que se passe-t-il après une alerte ? 9
- Un historique clair des événements 10
- Le trajet entre l'école et la maison 11
- Assistance d'urgence à domicile ou en déplacement 12

La télématique mondiale, simplifiée

3Dtracking en chiffres

20
Années d'expérience en télématique mondiale

150+
Pays

1000+
Appareils intégrés

PLUS

99,99 % de disponibilité

535 000+ unités connectées

Historique de suivi illimité

La télématique mondiale,
simplifiée



Fiable. Évolutif.
Plus simple.

Nous simplifions la télématique, pour vous et pour vos clients. Grâce à la flexibilité de la marque blanche, à une intégration fluide et à un accompagnement expert qui évolue avec votre activité, **3Dtracking** vous offre les outils, et le partenariat, nécessaires pour proposer une expérience de suivi de classe mondiale.

La télématique mondiale, simplifiée



Lorsqu’un trajet nécessite une attention particulière

Lorsqu’une personne n’arrive pas comme prévu, sa famille a besoin d’être rassurée et le centre de contrôle doit disposer d’informations claires pour intervenir.

Situations pouvant nécessiter une attention particulière

- Un trajet dure plus longtemps que prévu
- Une personne n’arrive pas à l’école, à la maison ou dans un autre lieu habituel
- Elle entre dans une zone que vous avez signalée comme dangereuse
- Son téléphone cesse de partager sa position
- Elle appuie sur le bouton d’alerte

Une détection rapide vous permet, ainsi qu’au centre de contrôle, de décider de la prochaine action à entreprendre.

La télématique mondiale, simplifiée



Comment rester connecté

Un téléphone ou un dispositif de suivi personnel partage la position avec les membres autorisés de la famille et le centre de contrôle. Chacun dispose ainsi des mêmes informations lorsqu'une intervention est nécessaire.

- **Position partagée**

  Le membre de votre famille porte un dispositif de suivi compatible ou utilise l'application de suivi.

- **Vous pouvez suivre le trajet**

  Les membres autorisés de la famille peuvent consulter la position de la personne, tandis que le centre de contrôle surveille les alertes de sécurité configurées.

- **L'assistance peut être coordonnée**

  Lorsqu'une alerte nécessite une intervention, le centre de contrôle applique la procédure d'intervention convenue.

Vous restez informé et bénéficiez d'une surveillance professionnelle lorsqu'une intervention est nécessaire.

La télématique mondiale, simplifiée



Sachez où ils se trouvent

Consultez la position actuelle ou la dernière position connue de la personne et vérifiez si elle est en mouvement ou à l'arrêt.

Les opérateurs autorisés du centre de contrôle peuvent consulter les mêmes informations lorsqu'une alerte nécessite une intervention.

- Consulter leur position actuelle ou leur dernière position connue
- Voir s'ils sont en mouvement ou à l'arrêt
- Consulter leurs déplacements précédents
- Afficher les lieux habituels tels que le domicile, l'école et le lieu de travail

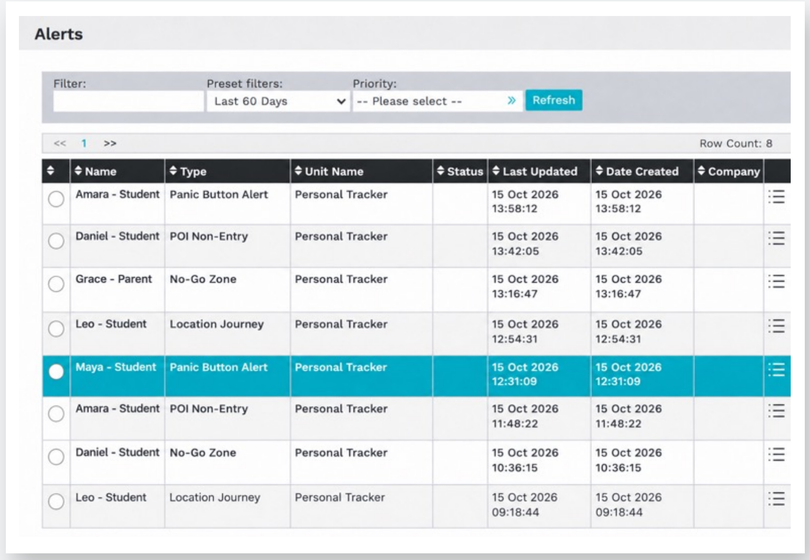
Le partage des informations de localisation vous permet, ainsi qu'au centre de contrôle, de mieux comprendre la situation.

La télématique mondiale, simplifiée

Des alertes lorsqu'une situation nécessite une attention particulière

Les alertes configurées peuvent avertir les personnes concernées lorsqu'un trajet, une position ou un dispositif de suivi nécessite une attention particulière.

- **La personne demande de l'aide.**
  Alerte du bouton d'urgence
- **Un trajet dure plus longtemps que prévu.**
  Alerte de trajet
- **La personne n'arrive pas au lieu prévu.**
  Alerte de non-entrée dans un point d'intérêt (POI)
- **La personne entre dans une zone signalée comme interdite.**
  Alerte de zone interdite
- **Le dispositif de suivi cesse de transmettre les données comme prévu.**
  Alerte d'intervalle de données



Name	Type	Unit Name	Status	Last Updated	Date Created	Company
Amara - Student	Panic Button Alert	Personal Tracker		15 Oct 2026 13:58:12	15 Oct 2026 13:58:12	
Daniel - Student	POI Non-Entry	Personal Tracker		15 Oct 2026 13:42:05	15 Oct 2026 13:42:05	
Grace - Parent	No-Go Zone	Personal Tracker		15 Oct 2026 13:16:47	15 Oct 2026 13:16:47	
Leo - Student	Location Journey	Personal Tracker		15 Oct 2026 12:54:31	15 Oct 2026 12:54:31	
Maya - Student	Panic Button Alert	Personal Tracker		15 Oct 2026 12:31:09	15 Oct 2026 12:31:09	
Amara - Student	POI Non-Entry	Personal Tracker		15 Oct 2026 11:48:22	15 Oct 2026 11:48:22	
Daniel - Student	No-Go Zone	Personal Tracker		15 Oct 2026 10:36:15	15 Oct 2026 10:36:15	
Leo - Student	Location Journey	Personal Tracker		15 Oct 2026 09:18:44	15 Oct 2026 09:18:44	

Exemple de liste d'alertes

Vous et le centre de contrôle pouvez identifier la personne qui nécessite une intervention et comprendre ce qui s'est passé.

La télématique mondiale, simplifiée



Que se passe-t-il après une alerte ?

Lorsqu'une alerte d'urgence ou de sécurité nécessite une intervention, les opérateurs autorisés du centre de contrôle peuvent consulter la position de la personne et suivre la procédure d'intervention convenue pour votre service.

- Examiner l'alerte et la position actuelle
- Contacter la personne ou le contact d'urgence désigné
- Faire remonter l'alerte conformément à la procédure d'intervention convenue
- Coordonner l'intervention d'un agent si nécessaire
- Suivre l'intervention et consigner le résultat

Une procédure définie aide le centre de contrôle à évaluer l'alerte et à coordonner l'action suivante appropriée.

La télématique mondiale, simplifiée

Un historique clair des événements

Après une alerte, les rapports et les historiques aident le centre de contrôle à comprendre ce qui s'est passé avant, pendant et après l'événement.

Les informations disponibles peuvent inclure

- **Historique des positions** : les déplacements de la personne pendant une période sélectionnée
- **Historique des positions** : les déplacements de la personne pendant une période sélectionnée
- **Historique des trajets** : vérification que les trajets prévus ont été effectués dans les délais
- **Historique des lieux** : heures d'arrivée et de départ de lieux tels que le domicile, l'école ou le lieu de travail
- **Notes d'intervention** : personnes contactées, mesures prises et résolution de l'incident

  Données exportables : informations destinées au suivi, à la traçabilité ou aux rapports clients

Name	Report
Site Visits	POI Visits
Person Late Start	Late Start / Early Finish
Panic Events	System Input Report
Journal Entries	Journal Entries Report
Input Report	Input Report
Daily Person Activity	Daily Activity

Rapports programmés de suivi personnel

Des historiques clairs facilitent un suivi éclairé et offrent une vue plus complète de l'incident.

La télématique mondiale, simplifiée



Cas d’usage:
Le trajet entre l’école et la maison

Votre enfant se rend de l’école à la maison en utilisant l’application de suivi ou un dispositif de suivi personnel compatible.

Comment le service vous aide

- Vous pouvez consulter sa position pendant le trajet
- L’école et le domicile peuvent être enregistrés comme lieux habituels
- Une alerte peut signaler que le trajet dure plus longtemps que prévu
- Une alerte peut signaler que votre enfant n’est pas arrivé à la maison
- Votre enfant peut déclencher une demande d’urgence s’il a besoin d’aide

Résultat

Vous bénéficiez d’une meilleure visibilité sur le trajet de votre enfant. Si une alerte nécessite une intervention, le centre de contrôle peut consulter les informations de localisation pertinentes et suivre la procédure d’intervention convenue.

La télématique mondiale, simplifiée



Cas d’usage: Assistance d’urgence à domicile ou en déplacement

Une personne protégée dispose d’un bouton d’urgence accessible depuis un dispositif de suivi personnel ou une application de suivi.

Comment le service vous aide

- La demande d’urgence s’affiche dans le centre de contrôle
- L’opérateur peut consulter la position actuelle de la personne
- L’opérateur tente de joindre la personne et évalue la situation
- La fonction Trouver le véhicule le plus proche permet d’identifier l’intervenant disponible le plus proche
- Le centre de contrôle suit l’intervention
- Les actions et le résultat final sont consignés pour assurer le suivi

Résultat

La personne dispose d’un moyen direct de demander de l’aide, tandis que le centre de contrôle possède les informations de localisation et les outils d’intervention nécessaires pour coordonner l’étape suivante.

La télématique mondiale,
simplifiée



Protection personnelle connectée

Une meilleure visibilité pour votre famille, avec une surveillance professionnelle disponible lorsqu'elle compte le plus.

Pour plus d'informations, contactez-nous :

sales@3Dtracking.com

www.3Dtracking.com